

PEDOMAN OBSERVASI

Dalam pengamatan (observasi) yang dilakukan adalah mengamati pelaksanaan kegiatan terkait pengelolaan klaim rawat jalan *reimbursement* di PT Asuransi Sinarmas Jakarta tahun 2018 meliputi :

A. Tujuan

Untuk memperoleh informasi dan data dalam pengelolaan klaim rawat jalan *reimbursement* di PT Asuransi Sinarmas Jakarta

B. Aspek yang diamati

Variabel	Indikator	Ya	Tidak
Kelengkapan Berkas	<ol style="list-style-type: none">1. Tersedianya berkas yang dibutuhkan terkait proses klaim (Fotocopy Kartu Peserta, Formulir klaim yang telah diisi, Kuitansi asli)2. Dokter penanggung jawab pasien mengisi kekurangan dokumen klaim3. Berkas-berkas dokumen klaim setelah lengkap dianalisa kembali		
Proses pengelolaan klaim rawat jalan	<ol style="list-style-type: none">1. Menerima dokumen klaim2. Menginput data sesuai dengan dokumen klaim3. Menganalisa berkas klaim4. Coding5. Verifikasi berkas klaim6. Menyimpan berkas klaim7. Penyusunan berkas klaim sesuai dengan rekap dokumen8. Memelihara berkas klaim (Peminjaman berkas klaim)		

